

Standard-Funktionen



Kauf - elektronik cash

Betrag eingeben **Best** Karte stecken Terminal: Geheimzahl eingeben **Best** Kunde gibt Geheimzahl ein **Best** Kunde bestätigt Betrag **Best** Belegdruck

Storno - elektronik cash

Taste **Best** "Storno" wählen **Best** PW(000000) u. Beleg-Nr. eingeben **Best** Karte durchziehen/stecken **Best** Kunde gibt Geheimzahl ein **Best** Kunde bestätigt Betrag **Best** Belegdruck



Kauf - ELV oder Kreditkarte

Betrag eingeben **Best** Karte durchziehen Bei Kreditkarte Verbindung zur Autorisierung **Best** Belegausdruck des Kunden **Best** Unterschrift des Kunden **Best** Storno wie oben - ohne Geheimzahl



Gutschrift Kreditkarte

Taste **Best** "Auswahl Zahlssystem" wählen **Best** Karte durchziehen **Best** "Gutschrift" wählen **Best** Passwort eingeben (000000) **Best** Betrag eingeben **Best** Unterschrift des Kunden **Best**

Manuelle Auswahl einer bestimmten EC-Karten Transaktionsart

Taste **Best** "Auswahl Zahlssystem" wählen **Best** → EC cash **Best** → ELV **Best** Karte durchziehen **Best** Betrag eingeben **Best** Weiter wie oben

Karten stecken

Magnetstreifen (hinten)



Die Karten werden mit dem Magnetstreifen hinten links und dem Chip zum Display von oben gleichmäßig bis zum Anschlag eingeschoben. Verfügt die Karte über einen Chip so wird grundsätzlich der Chip genutzt. (Siehe Abbildung links)
Hinweis: Die Karte muss bis zum Abschluss des Zahlungsvorganges im Leser verbleiben.

Kassenschnitt - Tagesabschluss-Übertragung

Sollte täglich durchgeführt werden - Ohne Kassenschnitt kein Geld

Menu Taste → Taste **Best** → Taste **Best** → Passwort (000000) eingeben **Best** → Taste **Best** → Kassenschnitt auswählen **Best** → Taste **Best**

Papierrollenwechsel des Thermodruckers

1. Fassen Sie in die Griffmulde des Papierbehälters und klappen Sie diesen auf.
2. Legen Sie die Papierrolle so in den Papierbehälter ein, dass der Papieranfang einige Zentimeter herausragt.
3. Klappen Sie den Papierbehälter nach oben. Schließen Sie den Papierbehälter durch leichtes Drücken bis dieser hörbar einrastet.

Funktionsübersicht Benutzer-Ebene

Grundsatz: Mit **Best** bzw. **Best** im Menu blättern - mit **Best** auswählen!

Menu	Taste - Menu			
	Kassenschnitt	— Kassensummen	— Umsatztransfer	
	Diagnose	— Erw. Diagnose	— Diagnose	— Initialisierung — Konfig Diagnose
	Geldkarte	— Informationen	— Service-Info	— Inbetriebn. — Verwaltung
	Verwaltung	— Händler	— Service (wird nur vom Servicetechniker bedient)	
	— Kassierer	— Systemdaten	— Kartendaten	— Fernwartung
	— Akkuwechsel	— Ausschaltzeit	— Displaybeleucht.	— Tastaturbel. — Tast-Piepser
	Informationen	— Zahlungen	— Kassenschnitte	— System
	Selbsttest			

Weitere Funktionen siehe Bedienerhandbuch

Nachbuchen des Trinkgeldbetrages - ELV oder Kreditkarte

Taste **Best** "Trinkgeld" wählen **Best** Beleg-Nr. eingeben **Best** Betrag eingeben **Best** Belegdruck

Hinweis: Bei nicht erfolgte Zahlung ertönt ein Piepton!

Kann eine Zahlung nicht erfolgen (Fehlerfall), dann ertönt am ARTEMA ein Piepton. Dieser Piepton ertönt bei jeder nicht erfolgten Zahlung unabhängig von der Ursache. Das Terminal muss dann mit der Taste **Best** wieder freigegeben werden.