

# POS-cash

BEDIENUNGSANLEITUNG

Ingenico

## Kauf - Girocard, maestro, Kreditkarte



Betrag eingeben Karte einstecken Geheimzahl eingeben Belegdruck (Zahlung erfolgt, Autorisierung erfolgt, Genehmigung erteilt)

## Storno



Taste → Storno Passwort eingeben (12345) Trace Nr. eingeben Betrag bestätigen Karte einstecken

## Kauf - Lastschriftverfahren (ELV)



Taste → Transaktionsart Taste → Bankkarte → Lastschrift



Passwort eingeben (12345) → Betrag eingeben Karte durchziehen → Unterschrift Kunde

## Kassenschnitt - Tagesabschluss



**Sollte täglich durchgeführt werden - Ohne Kassenschnitt kein Geld**

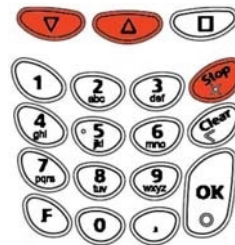
Taste → Kassenschnitt Passwort eingeben 12345 Kassenschnitt durchführen



## Power-Reset

Durch einen Power - Reset wird das Terminal in den Ausgangszustand gebracht. Damit können z. B. Verbindungsprobleme oder ähnliches behoben werden.

Power - Reset mit folgender Tastenkombination:



beide Pfeiltasten & die rote

STOP Taste gleichzeitig drücken

Hotline 035955 / 717925

Mo - Fr 8-18 / Sa 10-16

# POS-cash

BEDIENUNGSANLEITUNG

Ingenico

## Bonrollenwechsel



Öffnen Sie den Deckel des Terminals, indem Sie die Entriegelung nach hinten drücken



Entfernen Sie den Rest der Papierrolle



Legen Sie die neue Papierrolle, wie gezeigt, ein und schließen Sie den Deckel, bis dieser hörbar einrastet.

## Belegkopie

Taste → Passwort eingeben (12345) → Trace Nr. eingeben → Belegkopie wird gedruckt

## Manuelle Kreditkartenzahlung (ohne Karte)

Betrag eingeben Taste → Kartennummer eingeben Verfallsdatum eingeben

## Häufige Fehlermeldungen

Fehlercode 01 & Fehlercode 13 = Konto nicht gedeckt  
Fehlercode 04 & Fehlercode 05 = Karte nicht zugelassen  
Fehlercode 33 & Fehlercode 54 = Karte verfallen  
Fehlercode 43 = Karte als gestohlen gemeldet  
Fehlercode 51 = Kartenlimit überschritten  
Fehlercode 55 = Geheimzahl falsch

## Hinweise

- Bitte bewahren Sie stets den Händlerbeleg auf
- Achten Sie auf den Belegdruck (Zahlung erfolgt / Zahlung nicht möglich)
- das Stornieren einer Zahlung ist nur mit der jeweiligen Karte bis zum Kassenschnitt möglich
- der Kassenschnitt sollte spätestens nach 7 Tagen durchgeführt werden - andernfalls verfällt die Zahlungsgarantie

Hotline 035955 / 717925

Mo - Fr 8-18 / Sa 10-16